



Unser Service und Ihre Vorteile auf einen Blick

Geltungsbereich unserer AGB's

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Nature Power Trading Ltd., (Vertretungsberechtigter: Gerd Schaller) und dem Kunden gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt Nature Power Trading Ltd. nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn Nature Power Trading Ltd. ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

Unser Sortiment

Sie wählen aus einem umfangreichen und sorgfältig zusammengestellten Fachprogramm. Wir weisen Sie darauf hin, dass die von uns angebotenen Produkte keine Arzneimittel sind sondern Nahrungsergänzungen darstellen.

Die Informationen zu unseren Produkten dürfen auf keinen Fall als Ersatz für eine professionelle Beratung oder Behandlung durch ausgebildete und anerkannte Therapeuten angesehen werden. Der Inhalt der Produktbeschreibungen von Nature Power kann und darf nicht verwendet werden, um eigenständig Diagnosen zu stellen oder Behandlungen zu beginnen.

Die Darstellung der Produkte in unserem Online-Shop kann im Einzelfall von den tatsächlich gelieferten Produkten abweichen, weil die Hersteller der Produkte gelegentlich das Aussehen verändern. Wir garantieren aber das Einhalten der von uns genannten Inhalts- und Wirkstoffe sowie die von uns zugesicherten Mengenangaben.

Preise und Versandkostenanteil

Alle unsere Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer und zuzüglich einer Versandkostenpauschale für Porto und Verpackung nach folgender Regelung:

Ab einem Bestellwert von 100 Euro liefern wir nach Deutschland ohne Versandkosten frei Haus. Bei Bestellwerten unter 100 Euro berechnen wir in Deutschland Versandkosten einheitlich und pauschal in Höhe von 5,90 Euro.

In die EU-Länder Dänemark, Holland, Belgien, Großbritannien, Luxemburg, Österreich, Frankreich und Italien berechnen wir - unabhängig vom Bestellwert - eine einheitliche Versandkostenpauschale von 9,80 Euro. Diese Regelung gilt auch für Lieferungen in die Schweiz.

Bei Lieferungen in alle nicht namentlich genannten Länder berechnen wir eine einheitliche Versandkostenpauschale von 20 Euro. In Nicht-EU-Ländern eventuell anfallende Einfuhrzölle sind in unseren Preisen nicht enthalten.

Vertragsabschluss

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" im abschließenden Schritt des Bestellvorgangs geben Sie eine verbindliche Bestellung der in Ihrem Warenkorb enthaltenen Artikel ab.

Unmittelbar nach dem Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung erhalten Sie von uns eine Bestellbestätigung. Wir bestätigen darin noch einmal die von Ihnen bestellten Artikel einschließlich der entstehenden Nebenkosten für den Versandkostenanteil.

Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auftragsbestätigung oder der Lieferung der Waren zustande. Sollten Sie innerhalb von 2 Wochen keine Lieferung oder keine Auftragsbestätigung von uns erhalten, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden.

Einsicht in den Vertragstext

Der Vertragstext wird gespeichert. In der Email-Bestätigung erhalten Sie einen Link, mit dem Sie jederzeit Zugriff zum Vertragstext haben.



Die Lieferung Ihrer Bestellung

Ihre Bestellungen werden in der Regel - sofern die bestellte Ware ab Lager lieferbar ist - innerhalb von 24 Stunden abgewickelt und über unser englisches Lager jeweils Dienstags und Freitags auf die deutsche Post gebracht. Die Ware sollte in Deutschland innerhalb von 4 bis maximal 7 Tagen nach der Bestellung bei Ihnen sein. Lieferungen ins europäische Ausland dauern erfahrungsgemäß 2 bis 3 Tage länger.

Lieferung mit der Post

Für den Fall, dass Sie zum Zeitpunkt der Lieferung nicht anwesend sind, versucht die Post die Sendung bei einem Nachbarn abzugeben. Wenn dies nicht möglich ist, liegt die Sendung für Sie bei der nächstgelegenen Postfiliale 7 Tage zum Abholen bereit.

Lieferfristen

In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass wir die bestellte Ware nicht vorrätig haben, da wir uns bemühen, Ihnen stets nur "frische" Ware zu liefern. In aller Regel werden wir Ihnen die Ware aber innerhalb einer Frist von längstens 30 Tagen liefern.

Teillieferungen

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten entstehen dabei für Sie nicht.

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

Kauf gegen Rechnung

Kreditkarte

Bankeinzug (nur für Kunden in Deutschland)

Vorkasse (wir liefern nach Zahlungseingang)

Lieferung gegen Kreditkarte

Die bequemste und zugleich schnellste Zahlungsweise für Ihre Bestellungen aus dem Inland und dem Ausland ist die Kreditkarte. Die Zahlung über Kreditkarte erfolgt über das Modul Ipayment und ist für Sie völlig sicher und frei von allen Möglichkeiten des Missbrauchs, denn wir erfahren Ihre Kreditkartennummer auf keinen Fall.

Das Modul Ipayment bucht den Rechnungsbetrag von Ihrer Kreditkarte ab, sobald Sie die verbindliche Bestellung an uns abgeschickt haben.

Lieferung gegen Bankeinzug (Lastschrift)

Unseren Kunden in der Bundesrepublik Deutschland ermöglichen wir die Bestellung gegen Bankeinzug. Bei der Abwicklung Ihrer Bestellung erfassen Sie Ihre Bankverbindung, die an uns weitergeleitet wird. Die von Ihnen erfasste Bankleitzahl wird dabei vom Shop-Programm auf Richtigkeit geprüft.

Wir buchen den Rechnungsbetrag unter Abzug von 2 % Skonto von Ihrem Konto ab, sobald die Sendung an Sie unterwegs ist.

Unseren Kunden aus dem Ausland können wir dieses Verfahren leider noch nicht anbieten.

Lieferung gegen Vorkasse (Überweisung) nach Deutschland

Kunden in der Bundesrepublik Deutschland können die bestellte Ware durch Überweisung auf unser Bankkonto zahlen. Wir liefern Ihre Sendung dann sofort nach Eingang der Zahlung an Sie aus. Während des Bestellvorgangs in unserem Online-Shop zeigen wir Ihnen unsere Bankverbindung, die Sie sich dann bitte notieren oder ausdrucken sollten.

Wir erfassen Ihre Bestellung und werden Ihnen über einen Zeitraum von 14 Tagen die von Ihnen bestellte Ware in unserem Lager reservieren.



Bitte berücksichtigen Sie, dass dieses Verfahren wegen der Dauer der Überweisungswege zu einigen Tagen Zeitverzug bei der Auslieferung der Ware führt.

Wenn Sie eine schnelle Belieferung wünschen, wählen Sie bitte die Zahlungsarten Kreditkarte oder Bankeinzug.

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware an uns zurückgeben, es sei denn, Sie haben in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt. Die Frist zur Rücksendung beginnt frühestens ab dem Erhalt der Ware und einer ausführlichen Rückgabebelehrung in Textform. Sie können die Ware komplett oder auch nur in Teilen an uns zurücksenden. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware an die auf unserer Rechnung genannten Rücksendeadresse.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Nach dem Eingang einwandfreier Ware erhalten Sie von uns eine entsprechende schriftliche Gutschrift und eine Rückerstattung des von Ihnen gezahlten Kaufpreises. Der Versandkostenanteil wird nur bei kompletter Rücksendung einer Lieferung gutgeschrieben.

Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Sie können die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Dazu gehört auch das Öffnen und Anbrechen der versiegelten Präparate, die mit dem Öffnen der Versiegelung ihren Wert für andere Kunden verlieren.

Einzelheiten zum Rückgaberecht finden Sie auch in unserer Email-Bestätigung.

Welche personenbezogenen Daten verwendet Nature Power?

Wir wissen, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten sehr wichtig ist. Da der Datenschutz bei Nature Power auch deshalb einen hohen Stellenwert einnimmt, halten wir uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung streng an die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstedatenschutzgesetzes (TDDSG).

zur Abwicklung Ihrer Bestellungen

bei der Kontaktaufnahme mit uns

Wozu werden Ihre persönlichen Daten verwendet?

Wenn wir Sie beliefern sollen, brauchen wir Ihre vollständige Anschrift und vielleicht auch eine Lieferanschrift. Im Rahmen des Bestellvorgangs erhalten wir zusätzlich Ihre Emailadresse, die wir benötigen, um Ihnen den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen zu können. Wenn Sie darüber hinaus Zahlung per Bankeinzug auswählen, übermitteln Sie uns auch Ihre Bankverbindung, die wir zum Abbuchen Ihrer Rechnung von Ihrem Konto verwenden. Ihre Anschrift wird natürlich der Post übergeben, damit wir Ihnen die bestellte Ware auch zusenden können.

Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt.

Wir garantieren weiterhin, dass wir auch Ihre zur Kaufabwicklung im Internet erforderliche Email-Adresse nicht verwenden, um Ihnen unseren Newsletter zu schicken. Um zusätzlich auch unseren Newsletter zu abonnieren ist Ihre ausdrückliche Entscheidung über unsere Seite Newsletter erforderlich.

Weiterhin nutzen und verarbeiten wir Ihre Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke.



Wir möchten Ihnen von Zeit zu Zeit Informationen zu neuen Produkten oder Sonderangeboten oder besondere Informationen zu wichtigen Gesundheitsfragen zusenden. Zu diesem Zweck geben wir Ihre Daten auch an Dritte weiter.

Die personenbezogenen Daten speichern wir in erster Linie zur optimalen Auftragsabwicklung und geben sie gegebenenfalls zu diesem Zweck an andere Unternehmen weiter. Denkbar wäre in diesem Zusammenhang beispielsweise eine Weitergabe der Daten an einen Lieferanten, der Ihnen die Ware direkt ab Werk zustellt. Die so weitergegebenen Daten dürfen vom Empfänger lediglich zur Erfüllung seiner Aufgabe verwendet werden. Eine anderweitige Nutzung der Informationen ist nicht erlaubt.

Verwendung Ihrer Daten zur Kreditprüfung

Unsere Zahlungsbedingungen im Internet (Kreditkarte, Bankeinzug oder Vorauszahlung) erfordern keinerlei Weitergabe von Informationen an die Schufa oder andere Wirtschaftsinformationsdienste. Wir versichern deshalb, dass wir entsprechende Informationen zur Bonitätsprüfung nicht an Dritte weitergeben.

Wie schützt Nature Power Ihre persönlichen Daten?

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, werden Ihre personenbezogenen Daten an uns übermittelt. Damit diese nicht in falsche Hände gelangen, verschlüsseln wir sie mit dem SSL-Verfahren (Secure-Socket-Layer). Dies ist das zur Zeit gängigste und sicherste Datenübertragungsverfahren im Internet. Es wird bei Nature Power standardmäßig eingesetzt, sobald sensible Daten übertragen werden.

Ihr Recht auf Auskunft

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich dazu per Email an uns oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Setzt Nature Power Cookies ein?

Cookies sind Textdateien, die bei dem Besuch auf einer Internetseite auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden.

Nature Power setzt so genannte Session-Cookies ein, die mit dem Schließen des Browsers sofort wieder gelöscht werden. Durch diese kommen Sie in den komfortablen Genuss der seitenübergreifenden Warenkorbanzeige. Sie können beispielsweise jederzeit über den Link "Mein Warenkorb" überprüfen, wie viele Artikel sich gerade in Ihrem Warenkorb befinden und wie hoch Ihr aktueller Einkaufswert ist.

Personenbezogene Daten sind in diesen Textdateien nicht enthalten.

Darüber hinaus verwendet Nature Power keine weiteren Cookies, die über die Session hinaus eingesetzt werden (so genannte „sessionübergreifende Cookies“).

Wir verzichten aus diesem Grund grundlegend auf das Speichern Ihrer Adresse in unserem Internet-Shop. Sie können bei uns jederzeit ohne vorherige Registrierung bestellen. Einziger Nachteil: Sie müssen Ihre Anschrift immer wieder neu erfassen. Wir haben uns zu diesem Verfahren entschieden, um Ihnen zu zeigen, dass wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten höher einschätzen als organisatorische Vereinfachungen.

Haben Sie noch Fragen an Nature Power?

Wenn Sie weitere Fragen zum Datenschutz bei Nature Power haben, nutzen Sie bitte die vorbereiteten Kontaktmöglichkeiten auf unseren Seiten.